

# Management Club Report

Apr.2007/Vol.52

## Monthly Opinion 選ばれ続ける歯科医院を創る

1

G・O・クレンプ博士講演「魅力的で働きがいのある組織」

### ジョージ・クレンプ・ジュニア博士

ビジネスコンサルタント社がプロデュースしたジョージ・クレンプ・ジュニア博士 (George O. Klemp, Jr., Ph.D) の講演を聴く機会に恵まれました。クレンプ博士は、誠実な学者という印象で、アメリカ合衆国マサチューセッツ州ボストンにあるキャンブリヤ・コンサルティングの代表を務めている方です。

講演は、博士の完全な独演で1日コース約7時間にも及ぶものでした。今はやりのカリスマ教祖的な講師が行なう宗教じみた講演のように、変な熱気などは全くありませんが、長年に亘って研究されてきた組織行動を分析した大変真面目で重厚感のある内容でした。テーマは「高業績組織をつくるために組織運営はどのようになされるべきか」というものです。学んだことの一端をお知らせしたいと思います。

### 高業績組織の必要条件

博士は高業績組織を作り上げるための必要条件として次の6要素を掲げています。

#### ＝ 高業績組織の必要条件 ＝

健全なビジネスモデル  
長期的なビジョン  
ダイナミックなリーダーシップ  
連携がとれ打ち込み度の高い従業員  
人の心を駆り立てる事業内容  
学習する組織

### 健全なビジネスモデル

健全なビジネスモデルはマネジメントの基本として必要です。間違ったやり